



Acciones de respuesta a huracanes

Para personal administrativo

Los huracanes representan una amenaza significativa para la seguridad, el bienestar y la continuidad de las operaciones de los centros de atención médica ubicados en áreas costeras. Este documento de acciones en respuesta a huracanes se divide en tres secciones, cada una de las cuales aborda una fase específica de la respuesta a huracanes: medidas que se han de adoptar al inicio de la temporada de huracanes, cuando se emite una alerta o advertencia de huracán y durante un evento de huracán. El documento tiene como objetivo apoyar a personal administrativo, gerentes y/o el personal responsable de resiliencia climática que se hayan designado para garantizar que sus clínicas estén preparadas para proteger la salud y la seguridad de sus pacientes y personal de salud durante un huracán.

Los huracanes a menudo causan marejadas ciclónicas e inundaciones tierra adentro. Este documento debe revisarse junto con los recursos de inundación.

Inicio de la temporada de huracanes

- ☐ Monitoree regularmente el Centro Nacional de Huracanes (consulte el documento **Monitoreo de riesgos climáticos**).
- ☐ Revise y verifique la póliza de seguros de su clínica para garantizar una cobertura adecuada contra daños y reparaciones por clima severo. Pueden haber pólizas o coberturas distintas según el tipo y la causa del daño. Es fundamental entender los deducibles de la póliza, los límites de cobertura y las exclusiones de la póliza.
- ☐ Si su establecimiento de salud es dueño de la propiedad donde opera, identifique previamente al menos 2 compañías que podrían realizar una evaluación profesional de daños por inundaciones y vientos. Si una sola empresa no puede cubrir toda la gama de servicios de evaluación, identifique varias empresas que juntas puedan realizar una evaluación de seguridad en su totalidad..
 - Las empresas deben tener licencia, estar aseguradas y tener experiencia en la evaluación de daños en centros de atención médica.
 - Firmar un memorándum de entendimiento si procede. El memorando debe describir el alcance de los servicios, los tiempos de respuesta y los honorarios asociados.
 - Incluir información de contacto de las empresas (y el acuerdo, si aplicase) en la sección de información de contacto del socio del plan de preparación para emergencias de la clínica.
- ☐ Si la clínica o el centro de salud es el dueño de la propiedad, identifique previamente un equipo de restauración que pueda realizar las tareas necesarias. Como se mencionó anteriormente, es posible que se requiera que varias compañías cubran especialidades como seguridad estructural, eliminación de moho y sistemas HVAC. Asegúrese de que las empresas de restauración tengan licencia, estén aseguradas y tengan experiencia en instalaciones de atención médica.
- ☐ Si establecimiento de salud es una propiedad arrendada, verifique con la administración de la propiedad quién es responsable de contratar y pagar por servicios profesionales de evaluación y quién es responsable de financiar el trabajo de reparación. Aborde los planes de preparación para emergencias y la coordinación con la administración de la propiedad.

- ☐ Revise el contrato de arrendamiento para saber si la clínica tendrá que pagar el alquiler durante el proceso de restauración.
- ☐ Cree la copia digital de seguridad de los registros de pacientes, de ser posible. Las copias deben almacenarse de forma segura fuera de las instalaciones o en la nube para garantizar la accesibilidad en caso de daños en los sistemas de la clínica. Los registros de pacientes deben cumplir con los requisitos de HIPAA.
- ☐ Considere la posibilidad de abastecerse de suministros esenciales, porque los impactos de los huracanes en la infraestructura de transporte pueden interrumpir o retrasar la entrega de suministros.
- ☐ Para mitigar los daños a sus instalaciones, considere lo siguiente:
 - Instalar válvulas de corte por exceso de flujo en el sistema de plomería (si aún no están instaladas). Éstas cortarán el agua en caso de rotura de una tubería y ayudarán a mitigar el daño causado por el agua.
 - Instalar una válvula de prevención de reflujo de alcantarilla (si aún no está instalada) para evitar que durante una inundación las aguas residuales fluyan a través de las tuberías de drenaje hacia la clínica.
 - Almacenar artículos esenciales en lugares seguros. (Por ejemplo, no guarde los generadores en un sótano que pueda inundarse).
 - Al mejorar las condiciones de la clínica, considere la posibilidad de utilizar materiales que proporcionen una mayor resistencia al daño.
 - Retire de manera proactiva cualquier árbol o rama de árbol cerca de la clínica que pueda caer durante los vientos fuertes.

Cuando se emite una vigilancia o advertencia de huracán

Los modelos de predicción de huracanes a menudo pueden predecir las zonas de impacto dentro de las 72 horas posteriores a la llegada proyectada. Los requisitos de evacuación pueden requerir tomar medidas incluso antes. Tome en cuenta las siguientes acciones cuando se proyecte que los huracanes impactarán su establecimiento de salud:

- ☐ Asegure cualquier mueble o equipo en el exterior que pueda causar daños durante los vientos fuertes.
- ☐ Asegure de que las canaletas y los desagües estén libres de escombros.
- ☐ Reprograme las visitas de pacientes y trabaje con el personal clínico para identificar las fuentes de remisión de pacientes en caso de un cierre prolongado del establecimiento (cuestión que se vuelve más crítica cuanto más esencial u oportuno tenga que ser el servicio, por ejemplo, diálisis).
- ☐ Considere la posibilidad de transferir la línea telefónica principal a un teléfono de guardia. Lo anterior permitirá al personal médico responder preguntas relacionadas con la salud o remitir a pacientes a los recursos disponibles mientras la clínica esté cerrada.
- ☐ Prepárese para cerrar las instalaciones si se le indica que evacúe.
- ☐ Pregunte al personal clínico si desearía hacer trabajo voluntario en los refugios de evacuación locales. De ser el caso, proporcione los datos del personal a la oficina local de la Cruz Roja o a la agencia de manejo de emergencias.

- Prevea cerrar la clínica durante un huracán porque el transporte hacia y desde sus instalaciones será peligroso. Minimizar los daños y prepararse para el proceso de recuperación puede ayudar a reducir el tiempo que su clínica estará cerrada.
- Siga las pautas, alertas y órdenes locales de manejo de emergencias.
- Después del huracán, consulte **Guía y lista de verificación de reparación y reingreso a las instalaciones después de tormentas o inundaciones** para obtener orientación.