



# Plantillas de comunicación para inundaciones

Para personal administrativo

La comunicación efectiva es crucial para que facilidades y clínicas de salud garanticen la seguridad y el bienestar de sus pacientes y personal durante una inundación. Este documento ofrece una guía y ejemplos de mensajes para difundir información importante y alertas antes, durante y luego de una inundación.

## Cuando se prevé una inundación (avisos o vigilancias de inundación)

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Preparación e información actualizada

Se esperan posibles lluvias intensas y/o inundaciones en [región afectada]. Puede averiguar el riesgo de inundación para la zona donde se encuentra en <https://msc.fema.gov/>, sitio que le puede proporcionar mapas de inundaciones en su área. Es más probable que las autoridades locales de respuesta y el Servicio Nacional de Meteorología proporcionen información precisa y actualizada sobre la situación de las evacuaciones, recomendaciones de medidas de protección y una amplia orientación pública para personas e instalaciones.

Puede verificar las alertas de inundación en su teléfono, computadora o estación de noticias local. Además, puede obtener información sobre inundaciones en [weather.com](http://weather.com).

En caso de evacuación, tenga a la mano una mochila con suministros de emergencia preparada y lista para llevar.

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si estará abierta, especifique el horario y los servicios que se proporcionarán.

Conozca la diferencia entre una advertencia y una vigilancia de inundación.

La advertencia de inundación se emite cuando ocurre o ocurrirá pronto una inundación. Algunas carreteras estarán inundadas.

La advertencia de inundación se emite cuando es posible que ocurra una inundación. Sintonice la radio/televisión/medios de comunicación y prepárese a buscar un lugar más elevado.

Las inundaciones crean condiciones en las que las lesiones son más frecuentes. Conozca los riesgos para su salud derivados de inundaciones y cómo minimizarlos:

- Agua estancada: Tan solo 6 pulgadas (15.24 cm) de agua pueden provocar que pierda el control de su vehículo.
- Cortes de energía (apagones): Si usa dispositivos médicos electrónicos, deberá tener un plan de energía alternativo en caso de que se quede sin electricidad.
- Infecciones: El agua estancada puede contener bacterias y virus que pueden causar enfermedades. De igual forma, puede servir como criaderos de mosquitos portadores de enfermedades.
- Mala calidad del agua: Después de tormentas severas, es posible que no sea seguro tomar agua, en especial la de pozos privados. Ponga atención a los avisos relacionados con hervir el agua. Deseche los alimentos y el agua embotellada que pudieran haber entrado en contacto con el agua de la inundación.
- Moho - El moho puede crecer después de una inundación y causar tos, congestión y dolores de cabeza, así como ataques de asma.
- Electrocutación: Lluvias fuertes pueden derribar o dañar las líneas eléctricas. NO toque ningún cable eléctrico caído ni camine en agua estancada en la que podrían haber caído cables eléctricos puede electrocutarse. Apague sus electrodomésticos en el interruptor de circuito o la caja de fusibles si su casa se ha inundado, los electrodomésticos mojados también pueden representar un riesgo de electrocución.
- Caída de árboles, postes de servicios públicos y edificios: pueden volverse inestables y caer sobre personas y propiedades.
- Exposición al monóxido de carbono: Si se queda sin electricidad, no caliente su hogar ni cocine quemando combustibles como madera o propano, ya que pueden provocar envenenamiento por monóxido de carbono.

## Publicación en redes sociales o mensajes de texto — preparación (1 a 5 días de anticipación)

Se esperan posibles lluvias intensas o inundaciones en [región afectada].

Puede averiguar el riesgo de inundación para la zona donde se encuentra en sitio web de [Centro de Servicio de Mapas de Inundaciones de Fema](#), sitio web que le indicará si su ubicación se encuentra en un área de riesgo de inundación.

Puede verificar las alertas de inundación en su teléfono, computadora o estación de noticias local. También puede obtener información sobre inundaciones en [weather.com](#).

## Durante una inundación o vigilancia de inundación

Nombre de la clínica] permanecerá para [especificar servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en nuestro establecimiento, actualmente proporcionamos servicios en [dirección / ubicación].

*Nota: Sólo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación.*

## Durante una inundación

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Situación de la clínica

[Nombre de la clínica] no ha sufrido daños significativos como resultado de las recientes inundaciones. Estamos trabajando para que todos los servicios estén disponibles lo antes posible.

[En la medida de lo posible, proporcione una breve reseña de los daños y las medidas adoptadas hasta ahora para la restauración.]

Actualmente, los servicios [X] están disponibles en [ubicación]. Si necesita urgentemente [servicios no disponibles], busque tratamiento en [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado.]

### Publicación en redes sociales o mensajes de texto — situación y seguridad de la clínica

Al igual que usted, el personal de la clínica acaba de recibir permiso para regresar a [área afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. No corra riesgos al iniciar la evaluación de los daños a su hogar. Recuerde:

- No ingresar a su casa hasta que sea seguro hacerlo.
- Buscar daños estructurales evidentes y cables eléctricos caídos y verificar si hay olor a gas. Alerte a las compañías de servicios públicos, según sea necesario.
- Las inundaciones pueden contaminar las aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para conocer qué medidas de seguridad de calidad del agua existen para su protección.

## Notas: