



Acciones de respuesta a inundaciones

Para personal administrativo

Las inundaciones pueden representar riesgos significativos para la seguridad, la salud y el bienestar de pacientes, personal y la comunidad que recibe servicios de los centros de atención médica. A medida que el cambio climático continúe aumentando la frecuencia e intensidad de los eventos de precipitación extrema, es esencial que las clínicas cuenten con un plan integral para prepararse, responder y recuperarse de las inundaciones.

Este documento de Acciones de Respuesta a Inundaciones y Lista de Verificación proporciona una guía detallada para que el personal administrativo de establecimientos de salud y/o el personal responsable de resiliencia se aseguren de que sus clínicas estén preparadas para proteger la salud de sus pacientes y personal durante eventos de inundación.

El plan se divide en tres secciones, cuando se emite una vigilancia o advertencia de inundación, durante una inundación y después de un evento de inundación. Las acciones y los elementos de la lista de verificación cubren áreas críticas como la preparación de las instalaciones, los planes de comunicación, la seguridad de pacientes y del personal, y la recuperación después de una inundación. Al seguir las pautas descritas en este documento, los establecimientos de atención médica pueden minimizar los impactos negativos de las inundaciones en sus operaciones y la salud de las comunidades a las que sirven, al tiempo de garantizar un proceso de recuperación rápido y efectivo.

Es probable que se produzcan inundaciones (con varios días de anticipación - aviso activo o vigilancia)

- ☐ Monitoree los pronósticos meteorológicos locales y las alertas de emergencia para obtener actualizaciones sobre la situación riesgo de inundación.
- ☐ Revise y active los planes de emergencia de las instalaciones. Si es probable que su centro se inunde, considere la posibilidad de tomar medidas proactivas para cancelar las citas de pacientes y enviar a casa al personal que podría quedar atrapado tras una inundación.
- ☐ Prepárese para cerrar las instalaciones y evacuar al personal en cualquier momento. Planifique las rutas de evacuación acorde a la información de las agencias de respuesta local. Asegúrese de que las rutas eviten áreas o carreteras inundadas.
- ☐ Asegúrese de que todo el personal esté al tanto de la situación y de cualquier responsabilidad específica asignada durante un evento de inundación. Asegúrese de que sepan que deben evitar conducir o caminar en aguas estancadas por la inundación.
- ☐ Verifique que equipos, suministros, documentos y medicamentos esenciales no deben estar en el suelo y deben almacenarse en un lugar más elevado o guardarse en recipientes impermeables.
- ☐ Limpie los desagües y canaletas exteriores.
- ☐ Bloquee y selle las ventanas de los niveles inferiores.
- ☐ Considere si por lo general la clínica se inunda en el sótano o a nivel de suelo la posibilidad de alquilar o comprar una bomba de desagüe.

- ☐ Verifique que los suministros de emergencia, como sacos de arena, bombas de agua, jabón y botiquines de primeros auxilios, estén disponibles.
- ☐ Emita una vigilancia de inundación, e implemente medidas para evitar que el agua ingrese a las instalaciones, como el uso de sacos de arena y barreras contra agua. Siga las pautas de las autoridades locales de manejo de emergencias y seguridad pública con respecto a las operaciones de colocación de sacos de arena.
- ☐ Identifique y asegure los documentos, equipos y medicamentos importantes que puedan estar en riesgo de daños por agua.
- ☐ Informe a pacientes sobre posibles interrupciones en los servicios de la clínica y brinde orientación sobre cómo no correr riesgos durante una inundación.
- ☐ Coordine con las autoridades locales de manejo de emergencias, los centros de atención médica, la las unidades de salud pública y proveedores locales para compartir recursos e información.

Advertencia de inundación o inundación de instalaciones

- ☐ Garantice la seguridad todo de sus pacientes y el personal y evacúe las instalaciones si es necesario. Vaya a un lugar donde el terreno sea lo más elevado posible.
- ☐ Monitore los niveles de agua y el estado de la infraestructura del establecimiento, como sistemas eléctricos y suministros de agua.
- ☐ Mantenga la comunicación con personal, pacientes y organizaciones o agencias locales de respuesta a emergencias.
- ☐ Considere transferir la línea telefónica principal a un miembro del personal de salud de guardia para responder a las preguntas de pacientes, en caso del centro está cerrado.

Después de una inundación

- ☐ Siga las instrucciones de la **Orientación y lista de verificación de reparación y reingreso a las instalaciones después de tormentas o inundaciones**.

Notas:
