



**HARVARD T.H. CHAN**  
SCHOOL OF PUBLIC HEALTH

**C-CHANGE**

CENTER FOR CLIMATE, HEALTH,  
AND THE GLOBAL ENVIRONMENT



# Caja de herramientas para clínicas a la vanguardia de la resiliencia climática

Módulo para

# Inundaciones

en colaboración con





# Índice

Cómo utilizar esta caja de herramientas	3
<b>Para pacientes</b>	
Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias	6
<b>Para personal de salud</b>	
Ayudar a pacientes a establecer un plan de acción contra inundaciones	11
Inundaciones y salud	14
<b>Para personal administrativo</b>	
Acciones de respuesta a inundaciones	25
Plantillas de comunicación para inundaciones	27

# Cómo utilizar esta caja de herramientas

Esta caja de herramientas para clínicas a la vanguardia de la resiliencia climática incluye una gran variedad de recursos para distintas situaciones de peligro. Contiene más material del que se puede leer de una sola vez. Las sugerencias presentadas a continuación podrían ayudarle a utilizar los recursos de la mejor manera pues se basan en comentarios, grupos focales y entrevistas con personal de clínicas que implementaron versiones anteriores de los materiales integrados en las herramientas.

## Designe a una persona responsable de resiliencia climática

---

Designe a una persona de su clínica como responsable de resiliencia climática, que tenga la disponibilidad de:

- Dedicar tiempo a revisar estos documentos en detalle.
- Identificar qué materiales serán más útiles para colegas de diferentes áreas de la organización.
- Vigilar las amenazas meteorológicas inminentes.
- Registrarse para recibir alertas de distintos sistemas, si así lo desea.

Puede encontrar información más detallada en [Funciones y responsabilidades esenciales](#).

## Identifique la estrategia de interacción de su clínica

---

Programa una reunión con miembros de su equipo de atención médica para decidir cómo les gustaría utilizar en sus instalaciones los recursos clínicos y para pacientes. Las clínicas que se encuentran a la vanguardia de la resiliencia climática y que participaron en la creación de estas herramientas las utilizan para distintos fines, entre ellos los siguientes:

- Informar al personal clínico de los impactos de los riesgos climáticos y los enfoques que pueden utilizar al dar consejería a sus pacientes.
- Asegurarse de que las copias impresas de los materiales orientados a pacientes sean de fácil acceso junto con otros materiales de consejería utilizados en la clínica.
- Añadir materiales orientados a pacientes a los documentos electrónicos del resumen posterior a una visita para que sean fáciles de distribuir junto con otras secciones de dicho resumen.
- Imprimir los materiales orientados a pacientes y dejarlos en un lugar visible de la sala de espera.
- Llevar a cabo sesiones de instrucción sobre el contenido de esta caja de herramientas con personal clínico y administrativo o pacientes.
- Designar un miembro específico del equipo de atención médica para que pregunte acerca de los peligros relevantes a pacientes de la clínica y les proporcione materiales informativos. Dicha tarea podría incluir, por ejemplo, a personal médico, de enfermería, trabajador social, farmacia y salud comunitaria, entre otros.

## Adapte estos recursos a las necesidades de su institución

---

En algunos casos, podría ser conveniente modificar los detalles de estas herramientas para satisfacer las necesidades específicas de su organización o para reflejar su situación local. Por ejemplo, se podría:

- Añadir información más detallada sobre cómo entrar en contacto con autoridades locales.

- Proporcionar información sobre recursos específicos a nivel de ciudad, condado o estado.
- Proporcionar información acerca de políticas y prácticas específicas de su institución.
- Proporcionar información sobre recursos existentes dentro de su comunidad; por ejemplo, cómo encontrar centros de enfriamiento disponibles en su ciudad o poblado.

La manera más sencilla de lograrlo es modificar las **plantillas de documentación** que se le proporcionan, las mismas que puede importar para usarlas en los resúmenes posteriores a las visitas, para sus pacientes.

Por otra parte, podría resultarle de utilidad crear un folleto por separado con una lista de recursos locales y números telefónicos para acompañar los materiales de esta caja de herramientas.

## Integre estos recursos a su sistema electrónico de registro de salud

---

Quizá le resulte de utilidad integrar estos recursos a su sistema electrónico de registro de salud.

- Le invitamos a incluir los PDF y el contenido adjuntos en los resúmenes posteriores a las visitas. Otra opción sería vincularlos a documentos internos de referencia institucionales o a sus bases de datos.
- Incluimos un conjunto de plantillas de documentación que puede importar fácilmente a su sistema electrónico de registro de salud.
- Si necesita soporte de integración más avanzado, que incluya por ejemplo la creación de plantillas de estos materiales dentro de su sistema electrónico de registro de salud, podríamos ayudarle a lograrlo al entregarle el contenido en un formato más compatible. Favor de ponerse en contacto con nuestro equipo para obtener más información.

## Comparta sus experiencias e ideas

---

A muchas de las clínicas que ayudaron a desarrollar estos materiales les pareció de utilidad intercambiar reflexiones y aprendizajes sobre la manera en que utilizaban los recursos contenidos en estas herramientas. Si desea compartir alguna idea o experiencia, por favor comuníquese con nuestro equipo. Tenga en cuenta que en algunos casos podríamos compartirlas con otras clínicas o personal de atención a la salud aunque le daríamos crédito a usted y a su institución, si así lo desean. A continuación presentamos algunos ejemplos de las ideas que puede compartir:

- Una descripción de la manera en que ha utilizado un recurso específico de la caja de herramientas.
- Una anécdota sobre un riesgo climático que haya enfrentado con éxito.

## Efectuar reevaluaciones periódicas

---

Podría convenirle efectuar una reevaluación periódica de sus actividades de resiliencia climática. Podría realizarlas, por ejemplo:

- Una vez al año, a finales del otoño, cuando haya disminuido el peligro de riesgos climáticos.
- Después de eventos específicos relacionados con el clima, tales como huracanes u olas de calor, a fin de revisar y aprender de lo experimentado en esos momentos.





# Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias

## Para pacientes

Utilice este plan para mantenerse a salvo en caso de una inundación cerca del lugar donde vive. Comparta este plan con todas las personas en su hogar y con amistades y familiares. Revise esta información anualmente para que todas las personas estén listas para actuar ante un evento de inundación.

## Las inundaciones son peligrosas para la salud

Además de los ahogamientos y las lesiones, las personas afectadas pueden experimentar impactos en la salud mental, interrupciones en su atención médica habitual, exposición a aguas de inundación tóxicas o infectadas, problemas respiratorios causados por el moho y otros problemas de salud. Use este plan y las sugerencias para no correr riesgos en caso de inundaciones en su área.

## Antes de una inundación

### Identifique cuándo se espera que ocurra una inundación

Puede verificar las alertas de inundación en [weather.gov](http://weather.gov), en la aplicación meteorológica de su teléfono, en su computadora (en [weather.com](http://weather.com)) o mediante las noticias locales en la radio, la televisión o las redes sociales.

Para obtener información sobre el riesgo de inundación en su área, visite [Riskfactor.com](http://Riskfactor.com), donde se encuentran disponibles datos sobre la probabilidad de inundación en la zona donde vive. También puede consultar los mapas de inundaciones de la agencia federal para el manejo de emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) en su sitio web (<https://www.fema.gov/flood-maps>).

Una *vigilancia* de inundación significa que debe prepararse para tomar medidas. Una *advertencia* de inundación significa que debe *tomar medidas de inmediato*.

#### Vigilancia de inundaciones

Se emite cuando es posible que se produzcan inundaciones. Permanezca atento a la radio, televisión y las redes sociales y prepárese para buscar terrenos más elevados.

#### Advertencia de inundaciones

Se emite un aviso de inundación cuando se están produciendo inundaciones o van a producirse en breve. Algunas carreteras estarán inundadas.

Para prepararme para inundaciones, revisaré: \_\_\_\_\_

### Regístrese para recibir alertas de emergencia que puede recibir en su teléfono celular o correo electrónico

Puede inscribirse para recibir alertas de emergencia en [NIXLE](http://NIXLE)

Para información general sobre alertas, visite: [Emergency Alerts | Ready.gov](http://EmergencyAlerts|Ready.gov)

### Si tiene un automóvil o un generador, asegúrese de que el tanque esté lleno

Considere la posibilidad de tener su automóvil fuera del garaje en caso de que la puerta no se abra cuando necesite evacuar.

## Conozca su ruta de evacuación y determine qué medios utilizará (automóvil, transporte público, etcétera)

Cuando se dan órdenes de evacuación, las personas usarán la “zona de evacuación” específica de la zona y seguirán una ruta.

## Tenga a la mano una mochila preparada y lista para llevar y otra para quedarse en casa

Ésta es una lista de cosas que debe tener preparadas en caso de evacuación por inundación. Ponga todo junto, idealmente en una sola mochila, para que esté lista para llevar fácilmente. También debe preparar otra mochila por si tiene que quedarse en casa —es decir, si necesita refugiarse en su hogar— y tener suministros para una semana. Consulte [Preparación de una mochila con artículos de emergencia](#) para obtener más información. .

## Tenga listas copias de documentos importantes y guárdelas en un lugar a salvo de inundaciones

Incluye pólizas de seguro, listas de medicamentos y actas de nacimiento.

## Planifique para casos de cortes de energía (apagones)

- Adquiera fuentes alternas de energía, como baterías para el **equipo médico que necesite electricidad**.
- Tenga una hielera de reserva con hielo para los **medicamentos que requieran refrigeración**, como un termómetro para verificar la temperatura dentro de la hielera.
- Si obtiene agua de un pozo **con una bomba eléctrica**, haga un plan alternativo para tener suficiente agua para beber si se corta la luz.
- Si la calefacción o el aire acondicionado no funcionan, **considere la posibilidad de ir a algún lugar donde estén disponibles**.
- Consulte más información en [Haga un plan para cortes de electricidad](#).

## Prepare su casa para las inundaciones

Puede instalar bombas de desagüe y válvulas de reflujo en desagües e inodoros para evitar que ingresen las aguas de la inundación.

## Busque al equipo de respuesta a emergencias de su comunidad (CERT, por sus siglas en inglés) y considere la posibilidad de formar parte del voluntariado para que, junto con su comunidad, se prepare para enfrentar emergencias

Incluso si no se inscribe, puede encontrar recursos para ayudar en casos de desastre en: [https://community.fema.gov/preparednesscommunity/s/welcome-to-cert?language=en\\_US](https://community.fema.gov/preparednesscommunity/s/welcome-to-cert?language=en_US)

## Durante una inundación

### Tenga un plan de evacuación e identifique con quién ponerse en contacto para obtener ayuda

Preste atención a los medios de comunicación locales para enterarse de las órdenes de evacuación. Determine cómo salir de su casa: ubicar las salidas y qué ventanas se pueden abrir.

Identifique una persona de contacto de emergencia a la que puedan llamar todas las personas en su hogar.

**Mi contacto en caso de emergencia es:** \_\_\_\_\_

**Su número de teléfono es:** \_\_\_\_\_

Identifique un lugar preferido de evacuación y otro alternativo que cuenten con energía eléctrica de ser necesario. Se recomienda que, de ser posible, las dos ubicaciones se encuentren en lugares distintos al de su hogar.

**Mis lugares de evacuación son:**

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**En caso de evacuación, el vehículo/transporte que utilizaré es:** \_\_\_\_\_

Nunca conduzca, camine, ni utilice un medio de transporte en aguas estancadas por una inundación.

**Si necesito ayuda en caso de evacuación, puedo llamar a:**

Nombre	Teléfono
1. _____	_____

2. _____	_____
----------	-------

### Prepare su casa antes de salir para que su regreso sea más seguro

Apague el suministro de **electricidad, gas y agua**.

### Vuelva atrás, no se ahogue

No camine, nade ni conduzca en aguas de inundación.



## Después de una inundación

### Conozca los riesgos para su salud durante y después de inundaciones y cómo minimizarlos

**La limpieza después de un huracán es trabajo arduo.** Dosifique el esfuerzo, tome descansos y beba mucha agua para reducir la probabilidad de lesiones.

**Evite los humos en interiores.** Nunca queme combustibles, encienda un generador ni opere un vehículo en un espacio cerrado porque puede provocar una intoxicación mortal por monóxido de carbono.

**El polvo y los escombros pueden crear aire insalubre.** Revise la calidad del aire y use un respirador para proteger sus pulmones.

**Tenga un plan de respaldo** si necesita electricidad para dispositivos médicos, medicamentos o calefacción/refrigeración.

**Las inundaciones pueden promover el crecimiento de moho** que a su vez puede afectar la respiración y causar dolores de cabeza. Use un respirador N95 cuando limpie moho y siga las pautas de [cdc.gov/mold](http://cdc.gov/mold) o de [epa.gov/mold](http://epa.gov/mold).\*

**Cúidese de los riesgos de caídas.** Los edificios, árboles y postes dañados pueden ser peligrosos. No ingrese a edificios dañados hasta que sea seguro.

**Manténgase alejado de las líneas eléctricas dañadas o del agua** cerca de ellas. Evite el uso de aparatos eléctricos cuando estén mojados.

**Vuelva atrás, no se ahogue.** El agua estancada es peligrosa porque puede ocultar agujeros, cables eléctricos caídos y objetos punzantes. Nunca camine ni conduzca en ella.

**El agua de inundaciones puede enfermarle** porque a menudo transporta aguas residuales, gérmenes y productos químicos tóxicos. Los mosquitos que transmiten enfermedades se reproducen en ella.

**Protéjase del agua contaminada.** Después de una tormenta, siga las instrucciones de las autoridades locales sobre si debe usar agua embotellada o hervida. Es posible que la ebullición no elimine los contaminantes químicos.

\* Para más información sobre cómo controlar el moho en su hogar, consulte: [cdc.gov/mold/pdfs/You\\_Can\\_Control\\_Mold.pdf](http://cdc.gov/mold/pdfs/You_Can_Control_Mold.pdf) o [epa.gov/mold/brief-guide-mold-humedad-y-su-hogar](http://epa.gov/mold/brief-guide-mold-humedad-y-su-hogar).

Visite la página la página de los [CDC](http://CDC) o FEMA [Regreso a casa después de una inundación](#) para conocer más sobre los riesgos para su salud a causa de inundaciones y huracanes.

Los períodos después de una inundación pueden ser estresantes para su salud; hable con el equipo de atención médica sobre cómo cuidar sus afecciones médicas a largo plazo y acerca de cualquier inquietud relacionada con salud mental después de una inundación.





# Ayudar a pacientes a establecer un plan de acción contra inundaciones

## Para personal de salud

Con el cambio climático, las inundaciones van en aumento tanto en frecuencia como en severidad, hecho que provoca daños a la salud, como ahogamientos, brotes de enfermedades infecciosas, infestaciones de moho en edificios, movilización de sustancias tóxicas, revuelo social, desplazamientos y traumas físicos y emocionales

A continuación se presenta una guía a fin de ayudarle a prepararse para completar junto con sus pacientes el **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias**, incluido en esta caja de herramientas, que brinda orientación preventiva sobre qué hacer antes, durante y después de una inundación.

## Antes de una inundación

### Asegúrese de que sus pacientes y sus familias conozcan los riesgos de las inundaciones

**Pregunte:** ¿Conoce los riesgos a su salud durante una inundación?

Ayude a su paciente a identificar los riesgos para la salud ocasionados por inundaciones. Puede encontrar más información general en el documento de carácter general titulado **Inundaciones y salud**.

### Evalúe si sus pacientes pueden acceder y de qué manera a informes meteorológicos y advertencias de clima extremo

**Pregunte:** ¿Sabe cómo averiguar si hay riesgo de inundación cerca de donde vive o donde se está quedando?

De no ser así, puede sugerirle que consulte la aplicación meteorológica de su teléfono, [weather.com](http://weather.com), su estación de televisión de noticias local o [riskfactor.com](http://riskfactor.com). Para obtener instrucciones más detalladas, puede proporcionar el **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias**.

### Exhorte a sus pacientes a completar el **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias** mucho antes de que una tormenta se vuelva inminente

**Pregunte:** ¿Ha completado un Plan de acción contra inundaciones?

Establecer un plan antes de que exista una amenaza inminente de inundación puede salvar vidas, especialmente si su paciente requiere asistencia durante la evacuación. Le invitamos a completar la sección de evacuación del **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias**.

---

## Durante una inundación

---

### Determine la probabilidad de que sus pacientes obedezcan una orden de evacuación y ayúdeles a desarrollar un plan de evacuación

**Pregunte:** ¿Si hubiera una orden de evacuación, ¿cómo la obedecería?

Para personas con afecciones médicas crónicas o que dependen de dispositivos médicos electrónicos, como ventiladores, podría ser útil revisar los riesgos por inundación para motivarles a participar en una evacuación cuando sea necesario.

**Pregunte:** De haber una evacuación, ¿a dónde iría y que haría para llegar a ese lugar? Si necesitara ayuda, ¿a quién llamaría?

Si pacientes de alto riesgo no cuentan con la asistencia necesaria en caso de una evacuación, un miembro del personal de salud puede pedirles permiso para compartir su información de contacto con la oficina local de gestión de emergencias.

---

## Después de una inundación

---

### Aconseje a sus pacientes asegurarse que su casa es segura para entrar y conocer los riesgos para la salud después de una inundación

**Pregunte:** ¿Conoce los riesgos para su salud después de una inundación?

Ayude a su paciente a identificar los riesgos a la salud después de inundaciones. Encontrará más información para ese fin en el documento [Inundaciones y salud](#).

### Hable con sus pacientes sobre el control de las afecciones médicas a largo plazo y cualquier problema de salud mental después de las inundaciones

El periodo posterior a una inundación puede ser muy estresante para pacientes porque se agudizan las enfermedades crónicas y los problemas para acceder alimentos limpios, agua y refugio. Hacer un seguimiento proactivo de sus pacientes de mayor riesgo con comorbilidades médicas o que viven con problemas de movilidad es de particular importancia.

**Pregunte:** ¿Cómo cree que está su salud después de la inundación? ¿Tiene acceso a todas las cosas que necesita, como comida, agua, refugio?

Del mismo modo, puede haber estresores significativos que afecten la salud mental después de una inundación y es importante hablar de esto y ofrecer recursos locales para atender el problema.

**Pregunte:** ¿Cómo cree que está su salud mental después de la inundación? ¿Tiene todos los recursos que necesita?





# Inundaciones y salud

## Para personal de salud

Esta hoja presenta una descripción general de las inundaciones. Asimismo, proporciona antecedentes sobre cómo afectan la salud y la manera en que puede contribuir el personal de salud a que sus pacientes estén preparados.

Inundaciones y cambio climático	14
Impactos de las inundaciones en la salud	14
Riesgos inmediatos a la salud causados por las inundaciones	16
Enfermedades infecciosas asociadas a las inundaciones	16
Exposiciones tóxicas	17
Inundaciones y la salud mental	18
Problemas en la infraestructura de los sistemas de salud y desplazamiento	18
Poblaciones con mayor riesgo de daños después de inundaciones	17
Planes de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias para pacientes	19
Orientación preventiva para pacientes	20
Antes de una inundación	20
Durante una inundación	20
Después de una inundación	21
Referencias	23

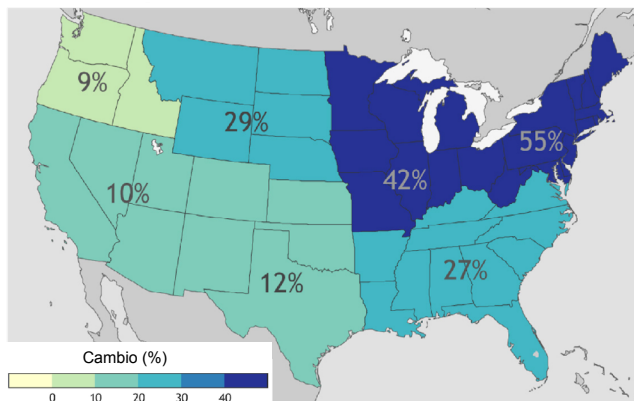
## Inundaciones y cambio climático

Las inundaciones pueden ser consecuencia de:

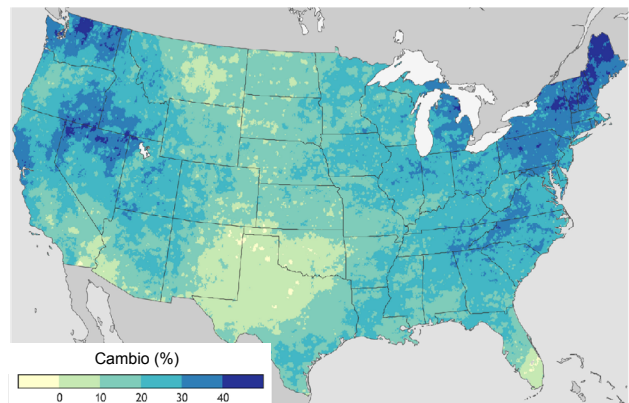
- Lluvias prolongadas o intensas o deshielo (derretimiento de nieve)
- Fallas de infraestructuras como diques o presas
- Ambiente construido, en particular en ciudades donde la poca vegetación y gran cantidad de áreas asfaltadas aumentan el riesgo de inundaciones

Los eventos de precipitación se han vuelto más severos en las últimas décadas en muchas partes de los Estados Unidos y, con el cambio climático, se espera que se vuelvan aún más intensos.

Cambio observado en la precipitación anual total en el 1% de los eventos de lluvia más intensos, 1958-2016.



Cambio observado en la precipitación anual total en el 1% de los eventos de lluvia más intensos, finales del siglo XXI, emisiones más bajas - RCP 4.5



Fuente: 4th Evaluación Climática Nacional - Figura 2.6

## Impactos de las inundaciones en la salud

Las inundaciones pueden contribuir a una amplia gama de resultados adversos de salud como ahogamiento, brotes de enfermedades infecciosas, infestaciones de moho en edificios, movilización de sustancias tóxicas, revuelo social, desplazamiento, contaminación de alimentos y agua y trauma físico y emocional. La mayoría de las muertes directas relacionadas con inundaciones se producen por ahogamiento, y representan hasta el 75% de la mortalidad inmediata.<sup>1</sup>

### Caso de paciente

Una mujer de 37 años acude a su clínica con preocupaciones sobre alergias. Ella menciona que ha tenido secreción nasal y muchos estornudos y se ha sentido muy fatigada desde que regresó a casa después de una inundación reciente, donde el nivel del agua llegó a los 4 pies (1.2 m), situación que la llevó a descartar la mayoría de sus muebles. Además, ha notado que su familia tiene síntomas similares.

¿Cuál podría ser la causa de los síntomas y qué medidas puede tomar la paciente para protegerse a sí misma y a su familia? ¿Qué otras acciones sugeriría que tomara dada su situación?

## Riesgos inmediatos a la salud causados por inundaciones

Las lesiones no intencionales comunes debidas a las inundaciones incluyen:

- Ahogamiento
- Electrocuci3n
- Cortadas, laceraciones y heridas punzantes
- Caídas
- Lesiones traumáticas en la cabeza por caída de escombros
- Trauma por accidentes automovilísticos<sup>32</sup>

## Enfermedades infecciosas asociadas a las inundaciones

Se ha encontrado que las inundaciones aumentan los riesgos de infecciones, incluidas las enfermedades transmitidas por vectores, roedores y agua y las ocasionadas por exposici3n a hongos. El riesgo de enfermedades infecciosas despu3s de una inundaci3n parece alcanzar su punto m3ximo en los dos meses posteriores al evento, pero las infecciones pueden ocurrir unos días despu3s de una tormenta.<sup>2</sup>

### Momento en que aparecen enfermedades infecciosas despu3s de inundaciones en los Estados Unidos

*Poco despu3s* (<10 días del evento)

Celulitis, incluida la ocasionada por *Vibrios*

Neumonías (quizás relacionadas con la aspiraci3n y polimicrobianas)

Infecciones respiratorias virales

Gastroenteritis (por SSYCE, *Vibrios*, virus)

*Más adelante* (>10 días del evento)

Enfermedades transmitidas por mosquitos

Infecci3n de la piel por organismos atípicos (hongos, micobacterias, moho)

Hepatitis A o E

*Adapted from Paterson et al. Clin Inf Dis. doi:10.1093/cid/ciy227 and Ivers and Ryan. Curr Op Inf Dis. doi:10.1097/01.qco.0000244044.85393.9e.*

Por lo general,, las inundaciones se han asociado con brotes de enfermedades transmitidas por el agua, incluso por patógenos bacterianos y virales, como los descritos en el cuadro a continuaci3n.<sup>3</sup> Las personas que sacan agua de pozos privados pueden correr un riesgo alto en particular, pero incluso el sistema público de agua puede contaminarse durante tormentas extremas.<sup>4</sup>



**Inundaciones por precipitación**

Patógeno	Resgo	Causa/Efecto
Criptosporidio, <i>G. lamblia</i>	Aumento de la descarga de las plantas de tratamiento de agua, la industria y las operaciones de alimento para animales debido a inundaciones y daños a la infraestructura	Aumento debido a una mayor carga de patógenos en las fuentes de agua
<i>V. cholerae</i> , virus de la hepatitis A, otros patógenos fecales	Infraestructura de agua, saneamiento e higiene (por ejemplo, pozos y fuentes de agua potable en riesgo) debido a daños causados por inundaciones y eventos extremos.	Aumento debido a una mayor carga de patógenos en las fuentes de agua
Leptospira, estafilococo, virus de la hepatitis A, rotavirus	Mayor movilización y transporte de patógenos debido a las escorrentías de aguas pluviales y el desbordamiento de aguas negras	Aumentó debido a una exposición más frecuente a contaminación en aguas superficiales (p. ej., agua de inundación) y suelo (p. ej., lodo)
<i>Escherichia coli</i> 0157:H7 y otros patógenos fecales de origen animal y humano	Aumento en escorrentías de fuentes no puntuales (por ejemplo, estiércol de ganado, vida silvestre o sistema séptico); contaminación de las aguas subterráneas con patógenos fecales durante las fuertes precipitaciones en regiones con tratamiento de agua insuficiente; capacidad saturada de tratamiento de agua, hecho que genera contaminación de fuentes de agua y sedimentos en ríos y lagos.	Aumento debido a mayor concentraciones de patógenos en las aguas superficiales

El **agua estancada** podría crear criaderos de mosquitos portadores de enfermedades<sup>5</sup> y para el crecimiento de hongos. Las casas inundadas son mucho más propensas a tener niveles más altos de mohos como *Aspergillus*, *Penicillium* y *Cladosporium*.<sup>6,7</sup> Las personas con problemas de alergias pueden ser más propensas a desarrollar síntomas por la exposición al moho.<sup>7</sup> Las infecciones fúngicas son menos comunes, pero las personas inmunocomprometidas han desarrollado tales infección respiratoria después de exposiciones al moho resultado de inundaciones.<sup>7</sup>

**El desplazamiento de la población** que se produce luego de inundaciones puede dar lugar a hogares y refugios sobrepoblados, a veces con saneamiento inadecuado. Tales condiciones pueden generar la propagación de muchos tipos diferentes de infecciones, especialmente las transmitidas por vía respiratoria o fecal-oral.<sup>7</sup>

**Exposiciones tóxicas**

Las inundaciones pueden provocar la exposición a sustancias peligrosas presentes en su comunidad y alrededores. Las exposiciones peligrosas pueden provenir de:

- Embalses o depósitos (p. ej., cenizas volantes de carbón; productos químicos industriales en fábricas; desechos animales en estanques adyacentes a operaciones ganaderas)
- Vertederos (las inundaciones ocasionan la lixiviación de materiales de los vertederos)
- Suelos (p. ej., con el tiempo los bifenilos cancerígenos policlorados (BPC) se pueden haber lixiviado en el suelo y las aguas de inundación pueden arrastrarlos a los pozos)
- Monóxido de carbono durante cortes de energía eléctrica (uso de generadores eléctricos en interiores o con ventilación inadecuada y monitores de monóxido de carbono ausentes o que no funcionan.<sup>7</sup> Asimismo, sus pacientes podrían tratar de cocinar o calentar sus hogares quemando combustibles como leña o propano en interiores o arrancar su encender para prender el aire acondicionado con la puerta del garaje cerrada)

Los riesgos para la salud dependen de las toxinas liberadas y del grado de exposición a ellas. Después de una inundación, se puede realizar un monitoreo para evaluar la calidad del aire y el agua, pero podría no resultar adecuado para abordar todo tipo de exposiciones peligrosas relevantes.

## Inundaciones y salud mental

La salud mental podría deteriorarse después de las inundaciones y reportarse más casos de depresión, ansiedad y estrés postraumático. Las personas desplazadas por las inundaciones, en especial aquellas que no estuvieron conscientes del riesgo inminente de inundación, y quienes quedaron aisladas de amistades cercanas y familiares, podrían correr riesgos elevados.<sup>9</sup> Los síntomas de salud mental pueden persistir por años después de una inundación.<sup>10, 11</sup>

## Problemas en la infraestructura de los sistemas de salud y desplazamiento

Las inundaciones con frecuencia, impiden la prestación de servicios médicos porque pueden dañar las facilidades de establecimiento de salud, interrumpir los servicios públicos esenciales y las cadenas de suministro e inundar las carreteras. Existen casos en que pacientes que deben desalojar sus viviendas debido a las tormentas no pueden volver a surtir sus medicinas y como resultado, se registran aumentos de morbilidad.<sup>12, 13</sup>

Pacientes con enfermedades crónicas como la diabetes y el cáncer podrían sufrir retrasos de atención médica debido al cierre de establecimientos de salud, dificultades con el transporte o conflictos en las demandas de tiempo<sup>14</sup> y, por ende, sus resultados podrían empeorar.<sup>15</sup>

## Poblaciones con mayor riesgo de daños después de inundaciones

Población	Riesgo
Niños y niñas	Más probabilidades de estar al aire libre y jugar en aguas estancadas por una inundación y por ello, pueden llegar a ahogarse o contraer enfermedades infecciosas, entre otros daños a la salud. Por otro lado, se encuentran en pleno desarrollo físico y mental y pueden correr mayor riesgo de sufrir daños a la salud mental y por la mala calidad del aire resultado del moho que queda después de las inundaciones. <sup>16</sup>

Mujeres embarazadas y en el periodo del posparto	Las inundaciones pueden aumentar el riesgo de complicaciones como parto prematuro y eclampsia en mujeres embarazadas. <sup>16</sup> Además, están propensas a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermedades transmitidas por agua</li> <li>• Exacerbaciones de salud mental, como el TEPT<sup>16</sup></li> </ul>
Rescatistas, socorristas y riesgos ocupacionales	Con más probabilidades de sufrir lesiones no intencionales durante y después de una tormenta. <sup>17</sup>
Personas con enfermedades crónicas	Podrían estar más propensas al exacerbamiento de sus enfermedades debido a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupciones en la cadena de suministro y escasez de medicamentos</li> <li>• Dificultades para acceder tratamiento o atención médica</li> <li>• Cortes de energía que afectan sus dispositivos médicos electrónicos<sup>17,18</sup></li> </ul>
Personas con discapacidad	Enfrentan obstáculos para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recibir comunicaciones de emergencia</li> <li>• Participar en evacuaciones debido a opciones de transporte inaccesibles o falta de asistencia necesaria para su movilidad</li> <li>• Acceder a refugios de evacuación<sup>19</sup></li> </ul> Es más probable que habiten viviendas públicas o en áreas de mayor riesgo de inundación.
Personas adultas mayores	Mayor probabilidad de tener: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comorbilidades médicas</li> <li>• Capacidad limitada para una evacuación o de ser resilientes ante una inundación, en especial si pierden sus hogares<sup>20, 16</sup></li> </ul>
Comunidades minoritarias, de bajos ingresos y socioeconómicamente desfavorecidas	Mayor probabilidad de vivir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cerca de instalaciones industriales que liberan sustancias tóxicas durante y después de una tormenta<sup>21</sup></li> <li>• En zonas con alto riesgo de inundación<sup>20, 22</sup></li> </ul>

## Planes de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias para pacientes

Le recomendamos que se familiarice con el **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias** que se proporciona en esta caja de herramientas y que lo revise con pacientes que corran el riesgo de una inundación. Se puede entregar el plan de acción durante citas tanto con adolescentes como con personas adultas y puede servir de base para hablar de cómo planificar la seguridad y el manejo de la atención en caso de una inundación. Los planes de acción deberían quedar listos antes del inicio de la temporada de tormentas en su localidad.

---

## Orientación anticipada para pacientes

---

La orientación anticipada sobre las inundaciones contribuye a mejorar los resultados de salud. Las estrategias y recursos del **Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias** y **Ayudar a pacientes a establecer un plan de acción contra inundaciones** se pueden utilizar para ayudar a sus pacientes a prepararse para las inundaciones.

### Antes de una inundación

#### Pronósticos

Puede encontrar datos sobre el riesgo de inundación esperado o base y futuro para un gran número de propiedades en los Estados Unidos en [riskfactor.com](http://riskfactor.com).

Además de la precipitación total, el riesgo de inundación depende de muchos factores, como la geografía, el volumen de precipitaciones recientes, el ambiente construido y la proximidad a los ríos (y sus niveles). El Servicio Nacional de Meteorológico ofrece [mapas de pronóstico de inundaciones repentinas](#)<sup>1</sup> que muestran dónde hay más probabilidades de inundaciones dadas las precipitaciones esperadas.

La información de alertas meteorológicas disponible en [weather.com](http://weather.com) o en otros sitios web meteorológicos incluye datos en tiempo real que se pueden recibir en teléfonos y demás dispositivos. Si una persona recibe una alerta de inundación significa que debe estar preparada para actuar, mientras que una advertencia de inundación significa que debe actuar para mantenerse a salvo..

#### Reducir los riesgos de inundaciones

Le recomendamos que entregue durante las visitas de pacientes los dos folletos para pacientes disponibles en este Juego de herramientas (**Plan de acción contra inundaciones y hoja de sugerencias**).

Asimismo, los CDC ofrecen [orientación](#) e [infografías](#) sobre la preparación contra inundaciones en varios idiomas.

Asegúrese de que sus pacientes conozcan la [Guía titulada Turn Around, Don't Drown](#) de [weather.gov](http://weather.gov) sobre los riesgos de conducir o caminar a través de zonas inundadas, lo cual contribuye a más de la mitad de los ahogamientos por inundaciones.

### Durante una inundación

#### Evacuación

La evacuación puede ser la mejor opción de sus pacientes cuando se esperan inundaciones cerca de su casa. Se les debe motivar a enterarse de las órdenes de evacuación en los medios de comunicación locales (es decir, en noticieros, redes sociales o alertas automáticas enviadas a un teléfono inteligente).

Recomiende a sus pacientes que no caminen, naden o conduzcan vehículos a través de aguas estancadas de inundaciones,, puesto que podrían ahogarse.

Se ha encontrado que la respuesta a las alertas de evacuación varía según la edad, el sexo y otros factores. Los hombres y residentes con permanencia tienden más a desear quedarse y proteger su propiedad, mientras que los hogares con menores, personas mayores, mujeres embarazadas, personas con problemas de salud o residentes transitorios tienden más a iniciar muy pronto el proceso de evacuación.<sup>11</sup>

El personal de salud puede preguntar a sus pacientes si tendrían la disposición de evacuar sus viviendas de ser necesario. Para aquellas personas que no estén dispuestas a evacuar su hogar, en especial para quienes tienen afecciones médicas crónicas o dependen de dispositivos electrónicos como ventiladores, les podría ayudar que revisen los riesgos de las inundaciones para motivarlas a evacuar a un lugar seguro cuando así se requiera.

Si sus pacientes de alto riesgo no tendrán la asistencia requerida para la evacuación, un miembro del personal de salud puede pedir permiso para compartir su información de contacto con la oficina local de gestión de emergencias.

FEMA ofrece orientación detallada y multilingüe en la sección de [planes de evacuación](#).

## Después de una inundación

### A corto plazo

Si sus pacientes ya han evacuado su casa, sólo deberán volver a ocuparla cuando las autoridades informen que no hay riesgos.

Pueden existir peligros sustanciales asociados con el regreso a casa, incluida la exposición a aguas estancadas, que pueden provocar enfermedades infecciosas y exposiciones tóxicas como se describió con anterioridad. Puede existir el riesgo de exposiciones tóxicas, en particular al moho, al realizar actividades de limpieza después de una inundación. Los escombros también pueden ser peligrosos y provocar lesiones traumáticas. Aconseje a sus pacientes que NO usen equipos eléctricos en el agua pues podrían electrocutarse. Además, exhorta a utilicen generadores sólo al aire libre o en espacios bien ventilados para evitar la exposición al monóxido de carbono.

Quienes padecen afecciones inmunosupresoras o respiratorias como el asma deben tener especial cuidado con la exposición a sustancias tóxicas, al moho y a las infecciones durante el proceso de limpieza.

Puede encontrar información adicional en <https://www.ready.gov/floods#after>, misma que pueden utilizar sus pacientes antes, durante y después de las inundaciones.

### Resiliencia y recuperación a largo plazo

Analice los planes a largo plazo con sus pacientes para mejorar su resiliencia ante futuras inundaciones. Incluya cómo y dónde construir su casa y qué materiales pueden resistir mejor una inundación. De igual manera, puede hablarles de la importancia de garantizar fuentes de energía de respaldo y de desarrollar planes para actuar ante interrupciones críticas de los servicios públicos.

Posiblemente existen recursos locales para promover la resiliencia a largo plazo. Ciertamente hay recursos federales como el mapa de riesgo de inundaciones de FEMA, disponible en <https://www.fema.gov/flood-maps/tools-resources/risk-map>, que ofrece información sobre riesgos dentro de las comunidades a fin de promover un desarrollo informado, o como el programa del seguro nacional de inundación para disminuir los impactos a largo plazo de las inundaciones..



## Referencias

1. Cao W, Zhao S, Sun S. Mortality risks associated with flood events. *BMJ*. 2023 Oct 4;383:2101. doi: 10.1136/bmj.p2101. PMID: 37793692.
2. Parks RM, Benavides J, Anderson GB, et al. Association of Tropical Cyclones With County-Level Mortality in the US. *JAMA [Internet]* 2022 [cited 2022 Aug 31];327(10):946–55. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2789661>
3. Levy K, Woster AP, Goldstein RS, Carlton EJ. Untangling the Impacts of Climate Change on Waterborne Diseases: A Systematic Review of Relationships between Diarrheal Diseases and Temperature, Rainfall, Flooding, and Drought. *Environ Sci Technol [Internet]* 2016 [cited 2022 Aug 31];50(10):4905–22. Available from: <https://pubs.acs.org/doi/full/10.1021/acs.est.5b06186>
4. Mapili K, Rhoads WJ, Coughter M, Pieper KJ, Edwards MA, Pruden A. Occurrence of opportunistic pathogens in private wells after major flooding events: A four state molecular survey. *Science of The Total Environment* 2022;826:153901.
5. Centers for Disease Control and Prevention. Mosquitoes, Hurricanes, and Flooding [Internet]. [cited 2022 Aug 31]; Available from: <https://www.cdc.gov/mosquitoes/mosquito-control/community/mosquitoes-and-hurricanes.html>
6. Barbeau DN, Grimsley LF, White LE, El-Dahr JM, Lichtveld M. Mold Exposure and Health Effects Following Hurricanes Katrina and Rita. *Annu Rev Public Health [Internet]* 2010 [cited 2022 Aug 31];31:165–78. Available from: [www.annualreviews.org](http://www.annualreviews.org)
7. Saulnier DD, Brolin Ribacke K, Von Schreeb J. No calm after the storm: a systematic review of human health following flood and storm disasters. *Prehosp Disaster Med [Internet]* 2017 [cited 2022 Aug 31];32(5):1–12. Available from: <https://www.cambridge.org/core/journals/prehospital-and-disaster-medicine/article/no-calm-after-the-storm-a-systematic-review-of-human-health-following-flood-and-storm-disasters/B1548783DC8CD5209C862A8CBCC068F3>
8. Centers for Disease Control and Prevention. Carbon Monoxide Poisoning: Natural Disasters and Severe Weather [Internet]. [cited 2022 Sep 1]; Available from: <https://www.cdc.gov/disasters/carbonmonoxide.html>
9. Tong S. Flooding-related displacement and mental health. *Lancet Planet Health [Internet]* 2017 [cited 2023 Mar 7];1(4):e124–5. Available from: <http://www.thelancet.com/article/S2542519617300621/fulltext>
10. Cruz J, White PCL, Bell A, Coventry PA. Effect of Extreme Weather Events on Mental Health: A Narrative Synthesis and Meta-Analysis for the UK. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2020, Vol 17, Page 8581 [Internet] 2020 [cited 2023 Mar 7];17(22):8581. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/22/8581/htm>
11. Raker EJ, Lowe SR, Arcaya MC, Johnson ST, Rhodes J, Waters MC. Twelve years later: The long-term mental health consequences of Hurricane Katrina. *Soc Sci Med* 2019;242:112610.
12. Ochi S, Hodgson S, Landeg O, Mayner L, Murray V. Disaster-Driven Evacuation and Medication Loss: a Systematic Literature Review. *PLoS Curr [Internet]* 2014 [cited 2022 Sep 1];6. Available from: [/pmc/articles/PMC4169391/](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/264169391/)
13. Lee S, Jayaweera DT, Mirsaeidi M, Beier JC, Kumar N. Perspectives on the Health Effects of Hurricanes: A Review and Challenges. *International Journal of Environmental Research and Public Health* 2021, Vol 18, Page 2756 [Internet] 2021 [cited 2022 Sep 2];18(5):2756. Available from: <https://www.mdpi.com/1660-4601/18/5/2756/htm>
14. Wang C, Bowers BJ. Bracing For Hurricanes: A Qualitative Analysis of the Extent and Level of Preparedness Among Older Adults. *Gerontologist [Internet]* 2018 [cited 2022 Sep 3];58(1):57–67. Available from: <https://academic.oup.com/gerontologist/article/58/1/57/4741067>

15. Nogueira LM, Sahar L, Efstathiou JA, Jemal A, Yabroff KR. Association Between Declared Hurricane Disasters and Survival of Patients with Lung Cancer Undergoing Radiation Treatment. *JAMA* [Internet] 2019 [cited 2022 Dec 9];322(3):269–71. Available from: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2738278>
16. Gamble, J.L., et al. (2016). Ch. 9: Populations of concern. In: The impacts of climate change on human health in the United States: A scientific assessment. U.S. Global Change Research Program, Washington, DC, p. 255.
17. Waddell SL, Jayaweera DT, Mirsaeidi M, Beier JC, Kumar N. Perspectives on the Health Effects of Hurricanes: A Review and Challenges. 2021; Available from: <https://doi.org/10.3390/ijerph18052756>
18. Powell R, Gilbert S. The Impact of Hurricanes Katrina and Rita on People with Disabilities: A Look Back and Remaining Challenges [Internet]. 2006 [cited 2022 Sep 3]. Available from: <https://ncd.gov/publications/2006/aug072006>
19. Chakraborty J, McAfee AA, Collins TW, Grineski SE. Exposure to Hurricane Harvey flooding for subsidized housing residents of Harris County, Texas. *Natural Hazards* [Internet] 2021 [cited 2022 Sep 3];106(3):2185–205. Available from: <https://link.springer.com/article/10.1007/s11069-021-04536-9>
20. EPA. 2021. Climate Change and Social Vulnerability in the United States: A Focus on Six Impacts. U.S. Environmental Protection Agency, EPA 430-R-21-003.
21. Perlin SA, Wong D, Sexton K. Residential proximity to industrial sources of air pollution: interrelationships among race, poverty, and age. *J Air Waste Manag Assoc* [Internet] 2001 [cited 2022 Sep 3];51(3):406–21. Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/11266104/>
22. Bakkensen LA, Ma L, Blomquist G, et al. Sorting Over Flood Risk and Implications for Policy Reform. 2020 [cited 2022 Sep 3]; Available from: [https://www.frbsf.org/economic-research/wp-content/uploads/sites/4/Bakkensen\\_Ma\\_2020.pdf](https://www.frbsf.org/economic-research/wp-content/uploads/sites/4/Bakkensen_Ma_2020.pdf)





# Acciones de respuesta a inundaciones

## Para personal administrativo

Las inundaciones pueden representar riesgos significativos para la seguridad, la salud y el bienestar de pacientes, personal y la comunidad que recibe servicios de los centros de atención médica. A medida que el cambio climático continúe aumentando la frecuencia e intensidad de los eventos de precipitación extrema, es esencial que las clínicas cuenten con un plan integral para prepararse, responder y recuperarse de las inundaciones.

*Este documento de Acciones de Respuesta a Inundaciones y Lista de Verificación proporciona una guía detallada para que el personal administrativo de establecimientos de salud y/o el personal responsable de resiliencia se aseguren de que sus clínicas estén preparadas para proteger la salud de sus pacientes y personal durante eventos de inundación.*

*El plan se divide en tres secciones, cuando se emite una vigilancia o advertencia de inundación, durante una inundación y después de un evento de inundación. Las acciones y los elementos de la lista de verificación cubren áreas críticas como la preparación de las instalaciones, los planes de comunicación, la seguridad de pacientes y del personal, y la recuperación después de una inundación. Al seguir las pautas descritas en este documento, los establecimientos de atención médica pueden minimizar los impactos negativos de las inundaciones en sus operaciones y la salud de las comunidades a las que sirven, al tiempo de garantizar un proceso de recuperación rápido y efectivo.*

## Es probable que se produzcan inundaciones (con varios días de anticipación - aviso activo o vigilancia)

- Monitoree los pronósticos meteorológicos locales y las alertas de emergencia para obtener actualizaciones sobre la situación riesgo de inundación.
- Revise y active los planes de emergencia de las instalaciones. Si es probable que su centro se inunde, considere la posibilidad de tomar medidas proactivas para cancelar las citas de pacientes y enviar a casa al personal que podría quedar atrapado tras una inundación.
- Prepárese para cerrar las instalaciones y evacuar al personal en cualquier momento. Planifique las rutas de evacuación acorde a la información de las agencias de respuesta local. Asegúrese de que las rutas eviten áreas o carreteras inundadas.
- Asegúrese de que todo el personal esté al tanto de la situación y de cualquier responsabilidad específica asignada durante un evento de inundación. Asegúrese de que sepan que deben evitar conducir o caminar en aguas estancadas por la inundación.
- Verifique que equipos, suministros, documentos y medicamentos esenciales no deben estar en el suelo y deben almacenarse en un lugar más elevado o guardarse en recipientes impermeables.
- Limpie los desagües y canaletas exteriores.
- Bloquee y selle las ventanas de los niveles inferiores.
- Considere si por lo general la clínica se inunda en el sótano o a nivel de suelo la posibilidad de alquilar o comprar una bomba de desagüe.





# Plantillas de comunicación para inundaciones

## Para personal administrativo

La comunicación efectiva es crucial para que facilidades y clínicas de salud garanticen la seguridad y el bienestar de sus pacientes y personal durante una inundación. Este documento ofrece una guía y ejemplos de mensajes para difundir información importante y alertas antes, durante y luego de una inundación.

## Cuando se prevé una inundación (avisos o vigilancias de inundación)

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Preparación e información actualizada

Se esperan posibles lluvias intensas y/o inundaciones en [región afectada]. Puede averiguar el riesgo de inundación para la zona donde se encuentra en <https://msc.fema.gov/>, sitio que le puede proporcionar mapas de inundaciones en su área. Es más probable que las autoridades locales de respuesta y el Servicio Nacional de Meteorología proporcionen información precisa y actualizada sobre la situación de las evacuaciones, recomendaciones de medidas de protección y una amplia orientación pública para personas e instalaciones.

Puede verificar las alertas de inundación en su teléfono, computadora o estación de noticias local. Además, puede obtener información sobre inundaciones en [weather.com](http://weather.com).

En caso de evacuación, tenga a la mano una mochila con suministros de emergencia preparada y lista para llevar.

[Nombre de la clínica] permanecerá [abierta / cerrada]. Si estará abierta, especifique el horario y los servicios que se proporcionarán.

Conozca la diferencia entre una advertencia y una vigilancia de inundación.

La advertencia de inundación se emite cuando ocurre o ocurrirá pronto una inundación. Algunas carreteras estarán inundadas.

La advertencia de inundación se emite cuando es posible que ocurra una inundación. Sintone la radio/televisión/medios de comunicación y prepárese a buscar un lugar más elevado.

Las inundaciones crean condiciones en las que las lesiones son más frecuentes. Conozca los riesgos para su salud derivados de inundaciones y cómo minimizarlos:

- Agua estancada: Tan solo 6 pulgadas (15.24 cm) de agua pueden provocar que pierda el control de su vehículo.
- Cortes de energía (apagones): Si usa dispositivos médicos electrónicos, deberá tener un plan de energía alternativo en caso de que se quede sin electricidad.
- Infecciones: El agua estancada puede contener bacterias y virus que pueden causar enfermedades. De igual forma, puede servir como criaderos de mosquitos portadores de enfermedades.
- Mala calidad del agua: Después de tormentas severas, es posible que no sea seguro tomar agua, en especial la de pozos privados. Ponga atención a los avisos relacionados con hervir el agua. Deseche los alimentos y el agua embotellada que pudieran haber entrado en contacto con el agua de la inundación.
- Moho - El moho puede crecer después de una inundación y causar tos, congestión y dolores de cabeza, así como ataques de asma.
- Electrocutación: Lluvias fuertes pueden derribar o dañar las líneas eléctricas. NO toque ningún cable eléctrico caído ni camine en agua estancada en la que podrían haber caído cables eléctricos puede electrocutarse. Apague sus electrodomésticos en el interruptor de circuito o la caja de fusibles si su casa se ha inundado, los electrodomésticos mojados también pueden representar un riesgo de electrocución.
- Caída de árboles, postes de servicios públicos y edificios: pueden volverse inestables y caer sobre personas y propiedades.
- Exposición al monóxido de carbono: Si se queda sin electricidad, no caliente su hogar ni cocine quemando combustibles como madera o propano, ya que pueden provocar envenenamiento por monóxido de carbono.

## Publicación en redes sociales o mensajes de texto — preparación (1 a 5 días de anticipación)

Se esperan posibles lluvias intensas o inundaciones en [región afectada].

Puede averiguar el riesgo de inundación para la zona donde se encuentra en sitio web de [Centro de Servicio de Mapas de Inundaciones de Fema](#), sitio web que le indicará si su ubicación se encuentra en un área de riesgo de inundación.

Puede verificar las alertas de inundación en su teléfono, computadora o estación de noticias local. También puede obtener información sobre inundaciones en [weather.com](#).

## Durante una inundación o vigilancia de inundación

Nombre de la clínica] permanecerá para [especificar servicios] desde [hora de apertura] hasta [hora de cierre]. Debido a daños en nuestro establecimiento, actualmente proporcionamos servicios en [dirección / ubicación].

*Nota: Sólo incluya la segunda oración si su clínica ha cambiado de ubicación.*

## Durante una inundación

### Mensaje telefónico grabado o correo electrónico — Situación de la clínica

[Nombre de la clínica] no ha sufrido daños significativos como resultado de las recientes inundaciones. Estamos trabajando para que todos los servicios estén disponibles lo antes posible.

[En la medida de lo posible, proporcione una breve reseña de los daños y las medidas adoptadas hasta ahora para la restauración.]

Actualmente, los servicios [X] están disponibles en [ubicación]. Si necesita urgentemente [servicios no disponibles], busque tratamiento en [nombre y dirección de la clínica u hospital asociado.]

### Publicación en redes sociales o mensajes de texto — situación y seguridad de la clínica

Al igual que usted, el personal de la clínica acaba de recibir permiso para regresar a [área afectada] y comenzaremos a inspeccionar los daños en nuestras instalaciones. No corra riesgos al iniciar la evaluación de los daños a su hogar. Recuerde:

- No ingresar a su casa hasta que sea seguro hacerlo.
- Buscar daños estructurales evidentes y cables eléctricos caídos y verificar si hay olor a gas. Alerta a las compañías de servicios públicos, según sea necesario.
- Las inundaciones pueden contaminar las aguas subterráneas. Consulte [recurso local] para conocer qué medidas de seguridad de calidad del agua existen para su protección.

