



Guía y lista de verificación de respuesta ante calor extremo

Para personal administrativo

Esta guía y lista de verificación de respuesta al calor fue diseñada para ayudar a establecimientos de salud a mantenerse al tanto de la situación y a seguir operando durante eventos de calor extremo. El documento describe las acciones requeridas durante y cuando se pronostica un evento de calor extremo.

Este documento se debe utilizar de manera proactiva, idealmente antes de que ocurra un evento de calor extremo, para garantizar que el establecimiento de salud esté bien preparado para manejar los desafíos asociados con dicho evento. La lista de verificación se diseñó para usarla rápida y fácilmente a fin de permitir a la persona responsable de resiliencia climática y demás personal confirmar con eficiencia que se han tomado todas las precauciones y acciones necesarias.

Durante y cuando se pronostica un evento de calor extremo

- Si aún no lo ha hecho, trabaje con el personal médico y los recursos de esta caja de herramientas para identificar al conjunto de pacientes de su clínica más vulnerable al riesgo de calor.
- Desarrolle un plan de comunicación sobre eventos de calor y activarlo para pacientes en riesgo en los días previos a un evento extremo.
 - Por medio del establecimiento de salud o de familiares, evalúe diariamente a pacientes de alto riesgo para verificar:
 - Uso y acceso a aire acondicionado (recuerde a sus pacientes que una temperatura de 76° F [24.4° C] es adecuada; **más de 80° F [26.6° C] puede ser peligrosa**)
 - Signos de enfermedades relacionadas con el calor
 - Hidratación (¿Toman suficiente agua?)
 - Ropa adecuada (¿Está sobre cubierto o utilizando o sólo ropa ligera y holgada?)
- Consulte el **Plan de acción y hoja de sugerencias ante eventos de calor** de esta caja de herramientas donde encontrará otras medidas de prevención de enfermedades causadas por el calor que se deben fomentar y dar a conocer.
- Asegure que se sigan los protocolos si pacientes o personal sufren un golpe de calor. Los protocolos deben incluir llamar al 9-1-1 y efectuar un enfriamiento agresivo hasta que llegue el servicio médico de emergencia. Consulte el **Plan de acción y hoja de sugerencias ante eventos de calor**.
- Se recomienda que todo paciente y personal reciban mensajes de la agencia de respuesta, considere el requerir que todos se registren al servicio. La persona responsable de resiliencia climática debe averiguar cómo registrarse y compartir la información con el personal, quien posiblemente también deba orientar a sus pacientes sobre cómo darse de alta para recibir las alertas.
- Averigüe qué pacientes requieren tratamientos de rutina o para los cuales el factor tiempo es importante y/o pruebas de laboratorio (como diálisis o pruebas de coagulación). Esfuércese por programar a ese tipo de pacientes antes de un evento previsto de calor extremo; si, por el contrario, deben presentarse durante un evento en curso, trate de lograr que se trasladen temprano en la mañana o en la noche cuando las temperaturas no son tan altas.
- Identifique opciones de programación de citas.
 - Mantener disponibles horarios de citas abiertas por si tienen que recibir visitas relacionadas con el calor aunque no de emergencia.

- Siempre que sea posible, re programe las citas de padecimientos no graves para evitar que sus pacientes se trasladen durante el calor. Se debería priorizar la reprogramación de citas no urgente pacientes que enfrenten alto riesgo por calor. Considere la posibilidad de recurrir a la telemedicina de estar disponible.
- Realice los cambios necesarios en funciones y responsabilidades del personal de acuerdo con el plan de emergencia de la clínica.
 - Si todavía no son parte normal de las operaciones, instituya reuniones matutinas para analizar las necesidades y los desafíos de personal y pacientes y para atender actualizaciones o cambios.
- Monitoree los cambios en el transporte público.
 - El calor puede hacer que el transporte público se vuelva más lento o deje de funcionar por completo. Incluso cuando el tránsito siga fluyendo con normalidad, podría disminuir la cantidad de pasajeros debido a problemas de acceso (por ejemplo, paradas de autobús sin sombra). Tal situación afecta tanto la llegada de personal al trabajo como de pacientes a las citas.
- Comuníquese con los socios locales para confirmar la ubicación de los centros de enfriamiento. Comparta la información con sus pacientes según sea necesario, teniendo en cuenta el COVID y otras medidas de prevención de infecciones.
- **Verifique y pruebe los sistemas críticos:**
 - Generador(es) o sistemas de energía alterna
 - Realizar pruebas de funcionamiento
 - Revisar el combustible
 - Confirmar que las baterías tienen carga completa
 - Probar el rendimiento del panel solar
 - Acondicionadores de aire o sistemas de bomba de calor
 - Ventiladores
 - Sistemas de agua y bebederos
- **Suministros**
 - Verifique con sus proveedores que su establecimiento de salud está en su lista de prioridades para:
 - Reabastecimiento de combustible
 - Reparación de equipos
 - Considere la adquisición de suministros que ayuden a pacientes y personal a mantenerse a temperatura fresca:
 - Compra o alquiler de congeladores para almacenar hielo
 - Líquidos intravenosos
 - Agua y electrolitos en polvo/bebida
 - Gel refrigerante
 - Paletas heladas u otros refrigerios fríos
 - Botellas de aerosol (para acompañar el uso de ventiladores)
 - Baldes para inmersión de pies
 - Estaciones de hidratación

Plan de comunicación de alertas

Cuando se pronostica calor extremo, resulta crucial activar el plan de comunicación de alertas para garantizar que la totalidad de personal, pacientes y partes interesadas relevantes reciban información y estén preparados. La persona responsable de resiliencia climática debería iniciar el plan notificando de ello al personal administrativo del establecimiento de salud con los procedimientos de comunicación establecidos y descritos a continuación:

Marca de cotejo	Tarea	Persona responsable
✓	Informar al personal administrativo de la clínica del pronóstico de calor extremo (HeatRisk).	Persona responsable de resiliencia climática
✓	Utilizar los procedimientos de comunicación establecidos para notificar al personal que se pronostica calor extremo y que se ajustarán las operaciones de la clínica. Esta tarea podría incluir mensajes de texto a teléfonos móviles o correo electrónico del personal.	Persona responsable de resiliencia climática
✓	Consultar los sitios del gobierno local (departamento de salud o manejo de emergencias) para obtener información sobre los centros de enfriamiento activos en el área y saber a dónde dirigir a sus pacientes. De no haber centros disponibles, identificar espacios comunitarios con aire acondicionado, como bibliotecas, centros comerciales o centros comunitarios.	Persona responsable de resiliencia climática
✓	Posponer tareas no esenciales que impliquen actividad intensa o exposición al calor. Si el personal debe realizar tareas a altas temperaturas, considerar descansos adicionales en áreas sombreadas o con aire acondicionado y fácil acceso a agua fría.	Supervisor/a de la clínica
✓	Notificar a pacientes cuyas citas deban reprogramarse. Junto con el personal médico, decidir quiénes podrían correr demasiado riesgo al trasladarse a la clínica.	Personal de recepción
✓	Considerar el uso de telesalud para pacientes de alto riesgo.	Personal clínico
✓	Considerar la posibilidad de trabajar con proveedores locales de transporte para traer a pacientes de alto riesgo que no tienen cómo trasladarse.	Persona responsable de resiliencia climática
✓	Verificar el estado de medicamentos o equipos que pudieran verse afectados por el calor extremo. Reubicarlos lejos de ventanas, puertas o pisos superiores.	Persona responsable de resiliencia climática
✓	Para enterar a sus pacientes de los recursos informativos sobre eventos de calor, consulte las Plantillas de comunicación en casos de calor extremo .	Personal clínico Personal de recepción

Lista de verificación de infraestructura del establecimiento de salud

Marca de cotejo	Tarea	Persona responsable
✓	Verificar que todas las persianas funcionan y están cerradas.	



Marca de cotejo	Tarea	Persona responsable
✓	Inspeccionar todas las ventanas para verificar que todas sellen adecuadamente para evitar la entrada de calor o la salida de aire acondicionado.	
✓	Colocar ventiladores eléctricos en salas de examen y vestíbulos conforme se requiera para que circule aire fresco. Al colocar los ventiladores, considerar que su utilización promueve la diseminación de enfermedades infecciosas transmitidas por el aire.	
✓	La humedad en interiores se deberá mantener entre 30% y 50%. Considerar el uso de humidificadores o deshumidificadores de acuerdo con las condiciones prevalentes.	
✓	Verificar que todos los bebederos funcionen adecuadamente.	
✓	Colocar con anticipación suministros de refresco e información de seguridad durante eventos de calor para pacientes cerca de la entrada.	
✓	Apagar luces y demás equipos que generen calor donde sea posible.	

Refrigeración



Marca de cotejo	Tarea	Persona responsable
✓	Verificar mañana y tarde la temperatura de los refrigeradores para asegurarse de que los medicamentos y las vacunas se mantengan a temperatura adecuada durante eventos de calor extremo.	
✓	Identificar al personal responsable de controlar la temperatura y los pasos a seguir si es necesario reubicar medicamentos y vacunas.	
✓	Verificar que los generadores de emergencia o los paquetes de baterías estén conectados a los refrigeradores para mantenerlos funcionando durante un corte de energía (apagón).	

Energía eléctrica de emergencia

El establecimiento de salud debería tener la capacidad de mantener electricidad suficiente para seguir operando sus servicios esenciales y, por ende, debería tener un generador de emergencia, paneles solares u otra fuente de energía. Ya sea que cuente con un generador preinstalado, portátil o alquilado, debe estar preparado para utilizar fuentes de energía alterna en cualquier momento de un evento de calor extremo.

Marca de cotejo	Tarea	Persona responsable
	Encender los generadores de emergencia y verificar los niveles de combustible/carga eléctrica antes de una ola de calor.	

